

## إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استنادًا إلى ملاحظاتهم

في إطار التزام جمعية ود الاجتماعية بتعزيز الشفافية، وحرصها على إشراك المستفيدين في عمليات التحسين والتطوير، نعرض فيما يلي ملخصًا لأبرز الملاحظات الواردة في تقييم قياس الرضا لعام ٢٠٢٤، والإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه التوصيات /الملاحظات.

التوصيات/الملاحظات	الإجراء المتخذ	الجهة المسؤولة	حالة التنفيذ
١- ضرورة التعريف بالجمعية وبخدماتها المقدمة وطريقة الوصول لها.	زيادة الإعلانات المطبوعة، والمشاركة بنسبة أكبر في الفعاليات التعريفية.	وحدة الاتصال المؤسسي	تم
٢- التواجد في جميع منصات وسائل التواصل الاجتماعي.	زيادة والنشرات الإعلانية في وسائل التواصل الاجتماعي	وحدة الاتصال المؤسسي	تم

جاري التنفيذ	وحدة الاتصال المؤسسي	إعداد دورة في التواصل والاتصال الفعال	٣- توجيه العاملين بسرعة التجاوب والرد على المستفيدين.
جاري التنفيذ	مسؤول الحوكمة والتميز		٤- متابعة عمليات تحسين الأداء في الجمعية.

