

## إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم

في إطار التزام جمعية ود الاجتماعية بتعزيز الشفافية، وحرصها على إشراك المستفيدن في عمليات التحسين والتطوير، نعرض فيما يلي ملخصاً لأبرز الملاحظات الواردة في تقييم قياس الرضا لعام ٢٠٢٤، والإجراءات التي اتخذتها الجمعية استجابة لهذه التوصيات /الملاحظات.

الحالات التنفيذية	الجهة المسؤولة	الإجراءات المتخذة	التصانيف / الملاحظات
تم	وحدة الاتصال المؤسسي	زيادة الإعلانات المطبوعة، والمشاركة بنسبة أكبر في الفعاليات التعريفية.	١- ضرورة التعريف بالجمعية وبخدماتها المقدمة وطريقة الوصول لها.
تم	وحدة الاتصال المؤسسي	زيادة والنشرات الإعلانية في وسائل التواصل الاجتماعي	٢- التواجد في جميع منصات وسائل التواصل الاجتماعي.



جاري التنفيذ	وحدة الاتصال المؤسسي	إعداد دورة في التواصل والاتصال الفعال	٣- توجيه العاملين بسرعة التجاوب والرد على المستفيدين.
جاري التنفيذ	مسؤول الحكومة والتميز		٤- متابعة عمليات تحسين الأداء في الجمعية.

