

## تحليل نتيجة استبانات قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

تم تحليل قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة، وبلغ عدد المقيمين 11 عضوا بنسبة 100% من أعضاء مجلس الإدارة

البند	نتيجة التقييم
الرضا عن عمل الجمعية بشكل عام	100%
الرضا عن الخدمات المقدمة.	100%
الرضا عن الاستجابة للاستفسارات والمقترحات	100%
الرضا عن استجابة العاملين عند التواصل	81.8%
الاطلاع على الإنجازات بشكل دوري	81.8%
سهولة الوصول للمعلومات	90.9%

### التوصيات

1. ضرورة التعريف بالجمعية وخدماتها المقدمة وطريقة الوصول لها.
2. التواجد في جميع منصات وسائل التواصل الاجتماعي.
3. توجيه العاملين بسرعة التجاوب والرد على المستفيدين.
4. متابعة عمليات تحسين الأداء في الجمعية.

## قياس رضا أعضاء مجلس إدارة جمعية ود الاجتماعية 2024

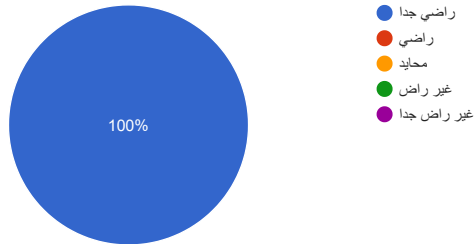
11 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الرضا عن عمل الجمعية بشكل عام

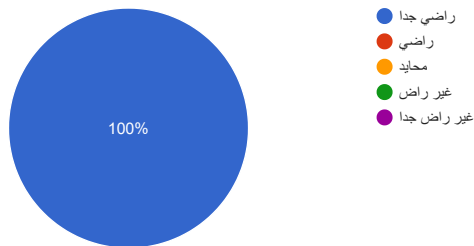
11 ردًا



نسخ

الرضا عن أهداف الجمعية .

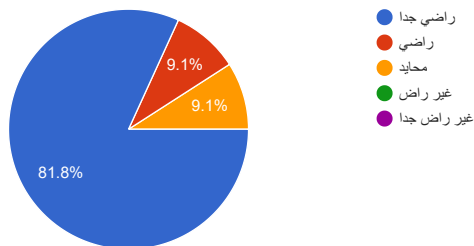
11 ردًا



نسخ

الاطلاع على الإنجازات بشكل دوري

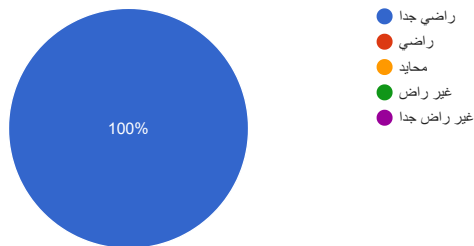
11 ردًا



نسخ

الرضا عن الاستجابة للاستفسارات والمقترحات

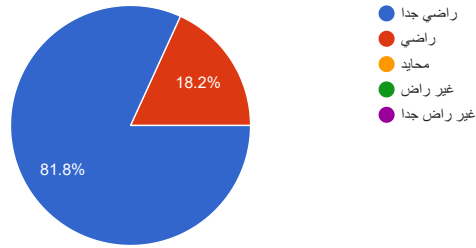
11 ردًا



نسخ

## الرضا عن استجابة العاملين عند التواصل

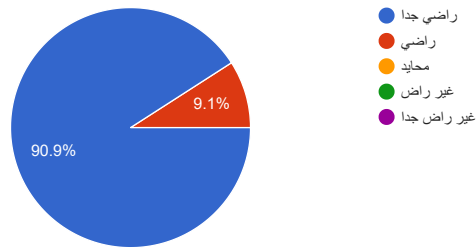
11 ردًا



نسخ

## سهولة الوصول للمعلومات

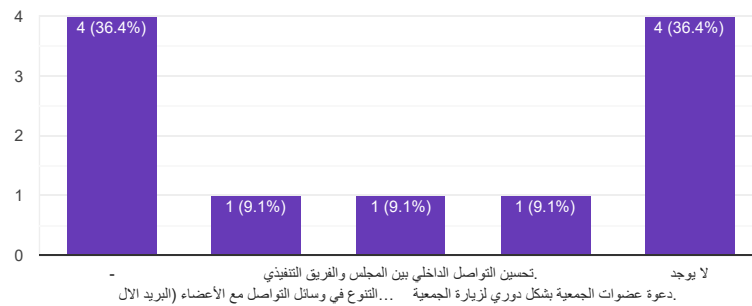
11 ردًا



نسخ

## التوصيات

11 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ الإبلاغ

نماذج Google

## تحليل نتيجة استبانات قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

تم تحليل قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية، وبلغ عدد المقيمين ١٨ عضوا من أعضاء الجمعية العمومية البالغ عددهم ٢٣ حتى تاريخ إعداد التقييم بنسبة ٧٢٪

البند	نتيجة التقييم
الرضا عن عمل الجمعية بشكل عام	١٠٠٪
الرضا عن الخدمات المقدمة.	١٠٠٪
الرضا عن الاستجابة للاستفسارات والمقترحات	٩٤,٤٪
الرضا عن استجابة العاملين عند التواصل	١٠٠٪
الاطلاع على الإنجازات بشكل دوري	١٠٠٪
سهولة الوصول للمعلومات	٩٤,٤٪

### التوصيات

- لا يوجد.

## قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لجمعية ود الاجتماعية 2024

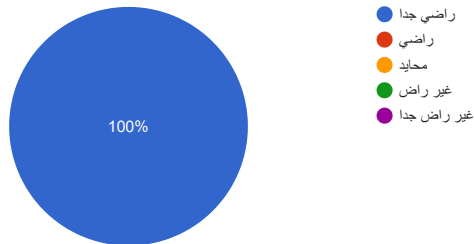
18 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

الرضا عن عمل الجمعية بشكل عام

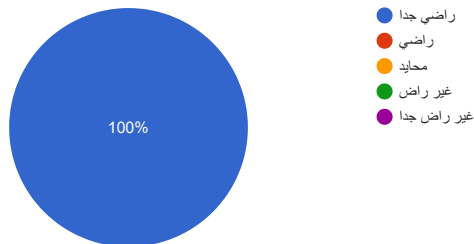
18 ردًا



نسخ

الرضا عن أهداف الجمعية .

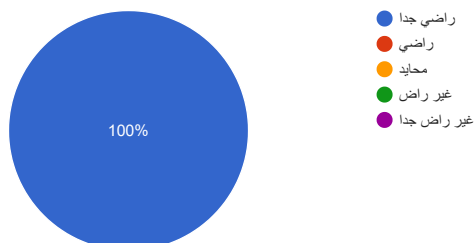
18 ردًا



نسخ

الاطلاع على الإنجازات بشكل دوري

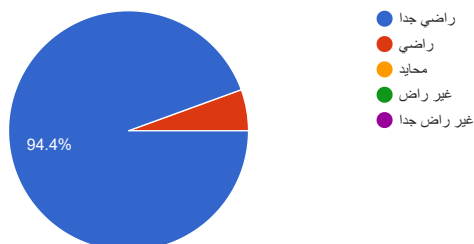
18 ردًا



نسخ

الرضا عن الاستجابة للاستفسارات والمقترحات

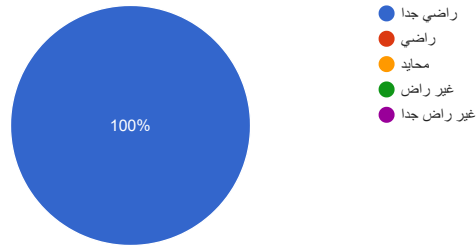
18 ردًا



نسخ

الرضا عن استجابة العاملين عند التواصل

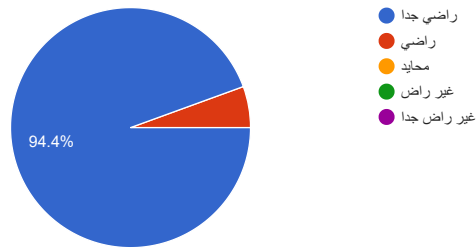
18 ردًا



نسخ

سهولة الوصول للمعلومات

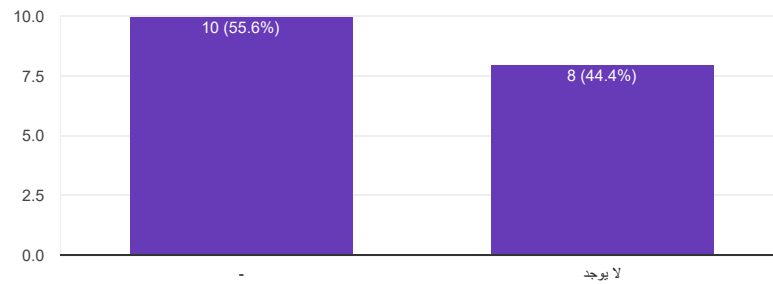
18 ردًا



نسخ

التوصيات

18 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ الإبلاغ

نماذج Google





## اجتماع مجلس الإدارة الخامس لعام ٢٠٢٤

رقم الاجتماع: ٥

التاريخ: ٢٠٢٤/٠٨/١٥

الوقت: ١:٣٠ ظهراً

### وذلك لمناقشة جدول الأعمال التالي :

١. مناقشة تعيين المدير التنفيذي للجمعية .
٢. مناقشة ومراجعة المحتوى بالموقع الالكتروني
٣. مراجعة ما تم في الهوية البصرية وذلك لتفعيلها.
٤. مناقشة تقرير المراجع الداخلي.
٤. مناقشة قياس الرضا (المستفيدين، مجلس الإدارة الجمعية العمومية)
٥. ما يستجد من أعمال



### محضر الاجتماع وبنوده ونتائجه:

البند	ما تم بشأن البند	التوصيات
مناقشة تعيين المدير التنفيذي	تم مناقشة المجلس حيال الاحتياج لمسؤول تنفيذي من الأعضاء بصفة مؤقتة	الموافقة على تعيين الأستاذة/ نوال الشهراني مسؤولاً تنفيذياً لمدة ستة أشهر من تاريخه.
مناقشة ومراجعة المحتوى بالموقع الإلكتروني	تولت الدكتورة/ رقية محمد العتيق مراجعة محتوى الموقع الإلكتروني مع المهندس ماجد المفوض من جمعية تنامي، حيث تم إضافة : - أيقونة الاقتراحات والشكاوى - دمج أيقونة السياسات واللوائح - التعديل على بيانات الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة - إضافة أيقونة للفيديوهات والصور	تتولى الدكتورة/ رقية محمد العتيق الإشراف على الموقع الإلكتروني بحيث تتابع المسؤولة عن أعمال الموقع الإلكتروني.
مراجعة ما تم في الهوية البصرية وذلك لتفعيلها	مناقشة ما ورد في الهوية البصرية من (شعار وأوراق وأظرف رسمية، وملفات وبطاقات عضوية) وخلافه.. وقد تبرعت الأستاذة/ منيرة الحمد بطباعة مطبوعات الهوية البصرية	متابعة الأستاذة/ منيرة الحمد في إنجاز المطبوعات وتسليمها للجمعية
مناقشة تقرير المراجع الداخلي.	تم الإطلاع على تقرير المراجع الداخلي.	تم الاعتماد






البند	ما تم بشأن البند	التوصيات
مناقشة قياس الرضا (مجلس الإدارة، الجمعية العمومية)	مراجعة وتحليل نتائج قياس الرضا (مجلس الإدارة، الجمعية العمومية)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضرورة التعريف بالجمعية وبخدماتها المقدمة وطريقة الوصول لها.</li> <li>- التواجد في جميع منصات وسائل التواصل الاجتماعي.</li> <li>- توجيه العاملين بسرعة التجاوب والرد على المستفيدين.</li> <li>- متابعة عمليات تحسين الأداء في الجمعية.</li> </ul>
ما يستجد من أعمال	لا يوجد	

تم بحمد الله الانتهاء من الاجتماع في تمام الساعة ٣:٠٠ عصرًا.

مقرر المحضر: رحاب البليخي

رئيس مجلس الإدارة  
الاسم: د. ماضي علي الجنوبي.  
التوقيع: 





## بيان حضور وتوقيع أعضاء مجلس الإدارة الخامس لعام ٢٠٢٤

م	الاسم	نوع العضوية	التوقيع	الملاحظات
١	د.موضي علي محمد الجنوبي	رئيس مجلس الإدارة		
٢	الأميرة سلطنة بنت بدر آل سعود	نائب رئيس مجلس الإدارة		
٣	أ.عفاف علي محمد المهيدب	عضو مجلس الإدارة		
٤	د.رقية محمد علي العتيق	عضو مجلس الإدارة		
٥	أ.جواهر محمد عبدالله الرويتع	عضو مجلس الإدارة		
٦	أ.نوال علي عبدالله الشهري	عضو مجلس الإدارة		
٧	أ.نوف عبدالرحمن جاسر أبابطين	عضو مجلس الإدارة	نوف أبابطين	
٨	أ.هيا محمد عبدالله الرويتع	عضو مجلس الإدارة		
٩	أ.أمينة جاسر محمد الماضي	عضو مجلس الإدارة		
١٠	أ.ساره عبدالعزيز عبدالله الحقباني	عضو مجلس الإدارة		
١١	أ.منيرة عبدالله عبدالعزيز الحمد	عضو مجلس الإدارة		
١٢	أ.رحاب البليخي	منسقة الاجتماع		

التاريخ: ١٤٤٦/٠٢/٠٩

الموافق: ٢٠٢٤/٠٨/١٥



### قرارات الاجتماع الخامس لمجلس إدارة جمعية ود الاجتماعية المنعقد في يوم

الخميس بتاريخ ١٤٤٦ / ٠٢ / ٠٩ هـ ، الموافق ٢٠٢٤ / ٠٨ / ١٥ م

م	القرار	رقمه	تاريخه
١	تعيين الأستاذة/ نوال الشهراني مديراً تنفيذياً للجمعية لمدة ستة أشهر من تاريخه	١	٢٠٢٤/٠٨/١٥